



**Kundenprofil MLINE Vertriebs- u. Produktions AG**  
Elektronik

## MLINE schafft die Grundlage für ständige Prozessoptimierung: Der Spezialist für mobile Lösungen baut auf SAP Business One.

MLINE ist Marktführer für Handy- und Smartphonezubehör in Österreich mit einer Niederlassung in Deutschland. In diesem von ständiger schneller Innovation geprägten Marktsegment steht MLINE im Wettbewerb mit großen internationalen Anbietern. Als Lieferant des anspruchsvollen Einzelhandels ist ein permanenter Verbesserungsprozess gefordert. Die integrierte, offene Lösung von SAP Business One bildet dabei das Rückgrat dieser kontinuierlichen Optimierung.

„Als Anbieter im Telefoniebereich müssen wir ständig besser werden. Unsere internen Prozesse müssen mit dieser Veränderung mithalten können und gleichzeitig einen stabilen Kern darstellen.“

Mit SAP Business One und unserem Partner b1 consulting schaffen wir es, diese beiden Ansprüche – Innovation und Stabilität – zu erfüllen.“

Rudolf Happel, Vorstand  
MLINE Vertriebs- u. Produktions AG

### AUF EINEN BLICK

#### Unternehmen

- Name: MLINE AG
- Standort: Wien, Österreich
- Branche: Handel und Produktion von elektrotechnischem Bedarf
- Mitarbeiter: 30, davon 16 SAP-User
- Internetadresse: [www.mline.com](http://www.mline.com)
- Partner: b1 consulting GmbH – [www.b1c.at](http://www.b1c.at)

#### Die wichtigsten Herausforderungen

- Komplexe Altdatenübernahme
- Vielfältige Integration – Webshop, Edifact mit Kunden, Kerngeschäftsprozesse mit Tochterunternehmen
- Hohe Anforderungen an die Lagerlogistik
- RMA; CRM zur Vertriebssteuerung

#### Projektziele

- Abbildung aller betriebswirtschaftlichen Prozesse von der FIBU bis zur Rechnung
- Professioneller Datenaustausch mit einer großen Zahl von Peripherie-Systemen

#### SAP-Lösungen und -Services

SAP Business One

#### Highlights der Implementierung

- Kundenbindung durch laufende Anpassung an die Bedürfnisse der Kunden
- Integration von EDIFACT zum Datenaustausch mit wichtigen Kunden
- Integration des Webshops
- Verlässliche, integrierte Basisprozesse für schnelle Rechnungslegung

#### Entscheidung für SAP

- Verlässliches System des Marktführers garantiert die Sicherheit der Investitionen
- Offenheit des Systems für hohe Integration mit Partnern, Lieferanten, Kunden

#### Hauptnutzen für das Unternehmen

- Zentrale Steuerung aller Marketing- und Vertriebsaktivitäten
- Schnelle Logistikprozesse für hohes Serviceerlebnis der Kunden
- Optimierte Lieferfähigkeit am Point of Sale

